



## Ferranti FrontForce®

### COMMUNICATIE

- Geïntegreerde communicatieconsole
- Zetron DCS 5020 digitale voice switches als basis
- Eén operator interface en één headset
- Logging
- Redundant systeem

Met de FrontForce® communicatiemodule beschikt een brandweerkazerne over een geïntegreerd, toekomstgericht communicatiesysteem, dat hen toelaat een zo snel mogelijke, efficiënte en optimale werking te hebben.

### FrontForce®

Almaar hogere eisen en de hervormde zonewerking zetten elk brandweerkorps onder druk om mee te evolueren. Ferranti FrontForce® biedt een geïntegreerde, toekomstgerichte oplossing voor de brandweer. Het redundante systeem is opgebouwd uit modules die naadloos samenwerken en flexibel toegevoegd of verwijderd kunnen worden volgens de veranderende noden van de organisatie zodat een lage Total Cost of Ownership (TCO) gegarandeerd wordt.

FrontForce® is gebouwd op het toonaangevende Intergraph® dispatching platform en voorziet in alle functionaliteiten, van het beantwoorden van de oproep, de planning en efficiënte alarmering van de manschappen, tot de rapportering.

### Geïntegreerde communicatieconsole

De communicatie-apparatuur van een brandweerkorps bestaat meestal uit een complexe reeks van allerlei aparte communicatiemiddelen. Het is dan voor de operatoren die de communicatie en dispatching beheren niet eenvoudig en zeer tijdrovend om steeds te moeten schakelen tussen de verschillende toestellen.

Om de taak voor de operatoren te verlichten en omdat snelheid en betrouwbaarheid van cruciaal belang zijn bij het beantwoorden van noodoproepen, ontwikkelde Ferranti een geïntegreerde communicatieconsole binnen FrontForce®. Hierdoor worden de operatoren beter ondersteund bij de uitvoering van hun tijdkritische taken.

Ferranti Computer Systems ontwikkelde de FrontForce® Communicatiemodule ten behoeve van de integratie met de dispatching software. De basis van de FrontForce communicatie-oplossing wordt gevormd door het voice netwerk gebaseerd op DCS-5020 digitale voice switches van Zetron. Deze zijn redundant opgesteld zodat er geen single point of failure is.

Deze switches combineren de verschillende communicatiemiddelen (VHF, UHF, Tetra, Telefoon, PA) en -functies in één enkele operator interface en zorgen als dusdanig voor een groter gebruiksgemak en snellere en efficiëntere communicatie.

Via één headset kan een operator telefoneren, omroepen of de radio's bedienen. Hij is zelfs in staat om verschillende toestellen met mekaar "te verbinden" (eg: telefoon doorzetten naar een radio of vice-versa).

Alle kanalen worden door de voice recorder in de server room continu opgenomen. Per kanaal wordt er een aparte logging aangemaakt zodat er snel kan teruggezocht worden.

“Dankzij FrontForce® communicatie hebben we niet voor elk toestel een aparte bediening nodig. We maken gebruik van één geïntegreerd communicatieplatform dat alle kanalen bedient.”

— Sam Gydé,  
Kapitein Brandweer Gent



### Resultaat

Via de geïntegreerde FrontForce® communicatiemodule bekommt elk brandweerkorps de oplossing die het nodig heeft.

- Een console die toelaat om alle communicatiemiddelen te bedienen via één headset.
- Een integratie met de centrale dispatching zodat alles gecoördineerd kan verlopen.
- Een redundant systeem dat kan uitgebreid worden afhankelijk van de toekomstige noden.
- Logging

### Over Ferranti

Ferranti staat in voor de oplevering van een volledig operationeel systeem. Wij verzorgen de levering, de installatie en de implementatie-ondersteuning, inclusief opleiding en klantspecifieke aanpassingen van ICT hardware, software en diensten. Wij dragen daarnaast ook zorg voor het onderhoud en de dagelijkse support van de oplossing.



#### VOORBEREIDING

CAPACITEITSBEHEER

TERREININFORMATIE

#### UITVOERING

DISPATCHING  
EN ALERTING

COMMUNICATIE EN  
CRISISMANAGEMENT

MOBIELE INFORMATIE

#### VERWERKING

RAPPORTERING  
EN ANALYSE

INFORMATIEVERDELING

COMPUTERGESTUURDE DISPATCHING (CAD)

